

## Garantia de fàbrica de Yamaha

---

Aquesta Garantia no afecta els seus drets legals com a consumidor. La Garantia s'aplica a tots els països europeus on Yamaha tingui Concessionaris autoritzats (la informació relativa als Concessionaris Yamaha a Europa es pot consultar a [www.yamahamotor.eu](http://www.yamahamotor.eu)) i és atorgada per Yamaha Motor Europe N.V. («l'Empresa») en relació amb el Producte Yamaha especificat en les Dades de registre de vehicle que s'adjunten («el Producte Yamaha»), fabricat per Yamaha Motor Company Limited, Iwata-Shi, Japó («el Fabricant»), o per qualsevol de les seves filials a tot el món, i venut per qualsevol dels Concessionaris autoritzats de l'Empresa.

Període de garantia de fàbrica de Yamaha

El període de cobertura d'aquesta garantia comença el primer dia del registre o la data de la primera venda a un client, si el vehicle no es registra. En el Document de lliurament de vehicle es pot consultar el període específic de Garantia de fàbrica d'aquest vehicle.

## Garantia Yamaha

---

El seu vehicle s'ha fabricat d'acord amb un control de qualitat rigorós. Tanmateix, si hi hagués qualsevol defecte de material o fabricació, l'Empresa garanteix que es corregirà el defecte de forma gratuïta, (excepte per a models de competició). Consulti al Concessionari on hagi comprat el vehicle o a qualsevol altre Concessionari autoritzat de Yamaha a Europa. Aquesta Garantia no es veurà afectada per un canvi de titularitat i el període de cobertura restant es podrà transferir als propietaris successius.

## Avantatges i condicions de la Garantia de fàbrica de Yamaha

---

Avantatges:

L'Empresa garanteix que, durant tota la Cobertura de garantia de fàbrica, substituirà qualsevol peça del vehicle que hagi fallat, bé per un defecte material, bé per un muntatge incorrecte a fàbrica, de forma gratuïta, sempre que es compleixin les condicions següents.

Condicions:

- 1) La unitat ha de portar les marques d'identificació originals del fabricant.
- 2) La unitat s'ha de mantenir en la manera especificada en el Manual del propietari i s'ha d'utilitzar de conformitat amb les instruccions.
- 3) L'article que calgui substituir ha de ser una peça de l'equip original o una peça de recanvi original, i les reparacions o substitucions les ha de realitzar un Concessionari autoritzat de Yamaha a Europa.
- 4) Cal haver fet tot el possible per mantenir el vehicle net i lliure d'atacs químics, d'acord amb les instruccions de neteja del Manual del propietari.
- 5) La unitat no ha d'haver estat sotmesa a alteracions no autoritzades, mal ús, negligència o accident, o no ha d'haver estat utilitzada amb finalitats diferents de les originals, o no ha d'haver estat utilitzada amb combustible i lubricants diferents dels recomanats.
- 6) Qualsevol incompliment de les condicions 1 a 5 podrà provocar, a discreció de l'Empresa, l'anul·lació total o parcial de la garantia.
- 7) Aquesta Garantia s'interpretarà de conformitat amb la legislació nacional i tota qüestió derivada d'aquesta Garantia quedarà subjecta a la competència dels tribunals.
- 8) Aquesta Garantia no cobreix el transport alternatiu durant el període de reparació, en cas de fallada coberta per la garantia.
- 9) La unitat és inspeccionada abans del seu ús per tal de garantir que es troba en un estat de funcionament segur. Pot consultar els requisits individuals del vehicle en el seu manual del propietari.

## La Garantia de fàbrica de Yamaha no s'aplicarà en els casos següents

---

- 1) Substitució o ajust per la deterioració o desgast normal, i eliminació del carboni acumulat.
- 2) Corrosió, oxidació i descoloració provocades per condicions meteorològiques, sal, productes químics agressius o compostos de neteja.
- 3) Danys provocats per l'ús incorrecte amb una finalitat diferent de la del disseny original o de la finalitat prevista.
- 4) Danys provocats per ús en curses, ral·lis o altres esports de competició similars.
- 5) Danys provocats per un supòsit de força major, un incendi, una col·lisió o un accident.
- 6) Danys provocats per la instal·lació de peces o accessoris que no siguin originals o equips aprovats.
- 7) Danys provocats per un manteniment o una instal·lació incorrectes per part d'un Concessionari o un client.
- 8) Danys provocats per transport o emmagatzematge incorrectes.
- 9) Càrrecs de transport cap a o des del Concessionari que realitza la reparació.
- 10) Components que siguin peces de manteniment, amb una vida útil basada en l'ús i la substitució dels quals estigui prevista durant un manteniment normal. Exemples d'aquestes peces, entre d'altres: hèlices, bateries, filtres, bugies, components de transmissió, cadenes de distribució i corretja de distribució, ànodes i certs segells i juntes.

### NOTA:

El canvi d'oli, greix i altres elements similars quedarà cobert quan s'utilitzin com a part d'una Reparació coberta per la garantia.

## Responsabilitat del client

---

- 1) El client haurà d'assegurar-se que l'ús i el manteniment del vehicle siguin correctes, de conformitat amb les instruccions i directrius del Manual del propietari.
- 2) El client ha d'assumir els costos de les tasques habituals de revisió i manteniment, així com els costos de substitució dels components subjectes a un desgast normal.
- 3) Així mateix, el client és responsable de les averies i els danys provocats per abús, negligència i accidents, inclosos els costos incidentals i conseqüents.
- 4) En cas de sospitar l'existència d'un defecte, el client ha de portar el vehicle a un Concessionari autoritzat de Yamaha a Europa en un termini de deu dies a partir del moment en què observi el suposat defecte.
- 5) El client també és responsable dels costos de desmuntatge o inspecció d'un suposat problema cobert per la Garantia que es demostrï que no compleix les condicions de la Garantia.
- 6) El client és responsable de tota reparació posterior que no estigui coberta per la Garantia.

## Territori de garantia de fàbrica de Yamaha

---

La nostra xarxa de concessionaris autoritzats de Yamaha l'ajudarà a garantir uns desplaçaments sense problemes a l'estranger.

### Quan viatgi a l'estranger, recordi:

- 1) Òbviament, esperem que el seu vehicle no sigui objecte d'una reparació coberta per la garantia mentre es trobi a l'estranger. Tanmateix, abans d'iniciar el viatge, li recomanem que es dugui a terme una revisió minuciosa del vehicle i que es pari atenció, en particular, a components com ara les hèlices, corretges dentades, olis de motor i transmissió, bugies, filtres, ànodes, etc., atès que podria ser necessària la seva substitució mentre es trobi a l'estranger.
- 2) A [www.yamaha-motor.eu](http://www.yamaha-motor.eu) pot trobar les adreces dels concessionaris autoritzats de Yamaha a Europa.

## Com puc presentar una reclamació?

---

Si té un problema amb el vehicle, que consideri que queda cobert per la Garantia, posi's en contacte com més aviat millor amb el Concessionari proveïdor o amb qualsevol altre Concessionari autoritzat de Yamaha a Europa per tal d'organitzar la inspecció del vehicle. Si es produeix qualsevol problema que consideri que impedeix l'ús de l'assegurança del vehicle, truqui al seu Concessionari per obtenir assistència i no utilitzi el vehicle fins que s'hagi realitzat una inspecció. Totes les reclamacions realitzades d'acord amb la Garantia s'han de presentar en el seu nom a través d'un Concessionari autoritzat de Yamaha.

## Què succeeix si no queda satisfet?

---

Esperem que quedi satisfet amb el seu vehicle Yamaha i amb el servei prestat pels nostres Concessionaris. Tanmateix, si té qualsevol motiu de queixa, ha d'enviar la seva reclamació, per escrit, al seu Concessionari, juntament amb una còpia de la seva carta al Departament d'atenció al client del seu Distribuïdor Yamaha. Si la seva reclamació no es tramita de forma satisfactòria o si considera que l'estan tractant injustament, pot optar per presentar el seu cas a un arbitratge independent i quedarem vinculats per la decisió de l'àrbitre. Si vol fer-ho, el Departament d'atenció al client del seu Distribuïdor li proporcionarà tota la informació relativa al procés.

## Inspecció periòdica

---

Els vehicles Yamaha requereixen un manteniment i una lubricació de forma periòdica; la freqüència pot variar segons el model. Pot consultar més informació en el Manual del propietari del seu vehicle. És essencial, i constitueix un requisit previ, que es duguin a terme inspeccions periòdiques i correctes, de conformitat amb el calendari següent, per tal de poder aprofitar tots els avantatges de la Garantia que es descriuen en aquestes Condicions de la garantia. Els nostres Concessionaris autoritzats de Yamaha disposen de la formació i la competència necessàries per treballar amb qualsevol vehicle Yamaha. Per tant, es recomana de forma especial que, per a l'ús segur del seu vehicle, el seu Concessionari Yamaha realitzi inspeccions periòdiques del mateix. Asseguri's que el Concessionari registra cada interval de manteniment. El fet de no dur a terme aquestes revisions podria afectar la fiabilitat del seu vehicle i podria anul·lar la Garantia.

## Neteja del seu vehicle Yamaha

---

La millor manera de conservar l'estat del seu nou vehicle Yamaha és rentar-lo periòdicament. La sal restant o l'aigua fresca de refredament en el motor, les algues i els mariscos, l'oli i altres matèries estranyes poden danyar les superfícies internes i afectar el bon funcionament dels controls. Consulti el seu Manual del propietari per obtenir més informació sobre la neteja i la cura del seu vehicle. El seu Concessionari autoritzat de Yamaha el podrà assessorar sobre la neteja correcta del seu vehicle i sobre la lubricació dels controls. No recomanem l'ús d'aparells de rentat d'alta pressió, que cal evitar.